

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาและมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๓๑ คน รองลงมาคือมีน้ำสะอาดบริการเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๓๐ คน ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ และการจัดสถานที่รอให้บริการ มีจำนวนเท่ากัน ๒๙ คน การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๘ คน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย และความสุภาพในการให้บริการ มีจำนวนเท่ากัน ๒๖ คน สุดท้ายคือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๒ คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
 ๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
 ๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
 ๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒
 ๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๘ ดี ร้อยละ ๔๒
 ๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๒ ดี ร้อยละ ๓๘
 ๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
 ๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๓. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. มีที่จอดรถไม่เพียงพอ
 ๒. สถานที่ทำงานคับแคบ