



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดย อาจารย์ วันชัย เจือบุญ ได้ดำเนินการ  
ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบาง  
ขุนไทร ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ 83.74
2. งานจัดเก็บขยะมูลฝอย ร้อยละ 81.26
3. งานบริการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ ร้อยละ 82.32

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร เฉลี่ย  
ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับ

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป (82.44) |
| <input type="checkbox"/>            | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 75 - 80           |
| <input type="checkbox"/>            | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 70 - 75           |
| <input type="checkbox"/>            | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 65 - 70           |
| <input type="checkbox"/>            | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 60 - 65           |
| <input type="checkbox"/>            | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 55 - 60           |
| <input type="checkbox"/>            | ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 50 - 55           |
| <input type="checkbox"/>            | ต่ำกว่าร้อยละ 50                                |